



COLUNA S/A DISTRIBUIDORA DE TÍTULOS E VALORES MOBILIÁRIOS

CNPJ: 00.460.065/0001-10

Travessa do Ouvidor, nº 5 Sala 602 – Centro – Rio de Janeiro

RELATÓRIO OUVIDORIA 1º SEMESTRE DE 2023

APRESENTAÇÃO

O relatório apresentado é um resumo dos atendimentos recebidos para análise e tratamento na **OUVIDORIA da COLUNA S/A DTVM** no período de **01 de Janeiro à 30 de junho de 2023.**

O atendimento da **OUVIDORIA da COLUNA S/A DTVM** é considerado de última instância quando os clientes e usuários de nossos serviços não obtiveram resolução de suas demandas no atendimento primário.

Este relatório, desenvolvido em atendimento à Resolução 4860 de 23/10/2020 do Banco Central do Brasil, tem como objetivo tornar transparente a relação **COLUNA S/A DTVM e seus clientes.**

1. SOBRE A COLUNA S/A DTVM

A COLUNA S/A DTVM é uma sociedade anônima de capital fechado, classificada com Instituição Financeira e constituída em fevereiro de 1995, quando foi autorizada a operar pelo Banco Central do Brasil como Distribuidora de Títulos e Valores Mobiliários.



3. RECEBIMENTO E TRATAMENTO DAS OCORRÊNCIAS DA OUVIDORIA

No tocante as demandas recebidas, a empresa **Conformitá Consultoria Empresarial** é responsável pela recepção das demandas de OUVIDORIA pelos canais:



0800 799 9902 – 24 horas



SISCOMPLIANCE OUVIDORIA – 24 horas

Esses link's encontram-se no site <https://www.colunadtvm.com.br/ouvidoria/>.

No período de **01 de Janeiro de 2023 à 30 de junho de 2023** foram recebidas **2** demandas de Ouvidoria que foram devidamente tratadas.

Rio de Janeiro, 30 de junho de 2023.

Marcelle Mascaro Nardino – Diretora de Ouvidoria